

## FORRETNINGSBETINGELSER

### Fortrydelsesret:

- Hvis du fortryder din bestilling, inden varerne er leveret, kan de omkostningsfrit afbestilles. Eventuelle forudbetalinger vil efterfølgende blive tilbageført til din konto. Husk i den forbindelse at oplyse relevante informationer.
- Kundenummer
- Navn
- Adresse
- Faktura/ordre nr.
- Reg. Og kontonummer
- Efter levering af de bestilte varer, har du 14 dages fortrydelsesret samt yderligere 14 dage til at returnere varen. Vi tilbagefører beløbet til din konto, så snart vi har modtaget varerne retur på vores lager. Såfremt varen er brugt og/eller originalemballagen brudt, laver vi en konkret vurdering af værdiforringelsen, og modregner denne i det tilbagebetalte beløb. Ligeledes gøres gældende såfremt varen er beskadiget.
- Du kan fortryde købet ved at nægte at modtage varen eller aflevere den tilbage personligt.
- Du skal selv betale returfragten for at sende varen tilbage til os.
- Vær opmærksom på at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.

### Reklamationsret:

Såfremt de/de bestilte varer ikke lever op til dine forventninger, har du altid mulighed for at returnere dem og modtage pengene retur indenfor de nævnte tidsfrister. Husk da at levere relevante oplysninger.

Når du handler på nhbioservice.dk har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret eller ombyttet, få pengene tilbage eller et afslag i prisen afhængigt af den konkrete situation.

I forbindelse med en reklamation er det et krav at denne er berettiget og at den pågældende vare ikke reklameres over, som følge af fejlagtig brug og eller anden ukorrekt håndtering.

### Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Det er vigtigt at du reklamerer så hurtigt som muligt, når en opstået mangel/fejl er blevet konstateret. Hvis din reklamation er modtaget indenfor to måneder efter at manglen er opdage, vil reklamationen altid være rettidig.

### De rimelige fragtomkostninger refunderes.

Såfremt din reklamation er berettiget, refunderer vi også enhver rimelig fragtomkostning forbundet med reklamationen.

### Varen sendes til:

NH Bioservice ApS  
v/ Martin Andreasen  
Viborgvej 52  
8766 Nr. Snede

### Vigtige informationer, når en vare sendes retur til os:

I det/de tilfælde hvor en vare returneres til os, er det vigtigt at du, detaljeret, beskriver oplevelsen og problemet med den pågældende vare. Alle returvarer bliver testet, baseret på beskrivelsen og en eksakt beskrivelse er derfor vigtig, så vi forstår det problem du har oplevet med produktet. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk altid at sende varer i forsvarlig emballage. Skader på returvarer forvoldt under fragt fra dig til os er under dit ansvar. Husk ligeledes at sende dokumentation for fragtomkostninger med, så vi derved har mulighed for at tilbagebetale disse.

### Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)?

For at du kan indgå aftale nhbioservice.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn  
Adresse  
Telefonnummer  
E-mail adresse

Vi foretager alene registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere bestilte varer til dig.

Personoplysningerne registreres hos nhbioservice.dk og opbevares i fem år. Herefter slettes oplysningerne.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Vi transmitterer kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til nhbioservice.dk videregives eller sælges aldrig til tredjemand, og vi registrerer/gemmer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos nhbioservice.dk har du ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Disse rettigheder har du ifølge Persondataloven, og du kan rette henvendelse i forbindelse hermed til nhbioservice.dk via e-mail [norhovedbio@gmail.com](mailto:norhovedbio@gmail.com).

### **Cookies**

På nhbioservice.dk anvender vi cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget på hjemmesiden så nemt og bekvemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan dette gøres, afhænger af din browser.

### **Statistik**

På nhbioservice.dk benytter vi Google Analytics til lagring af statistik vedr. besøg mv. Statistiksyste­met opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra, og hvilke dele af vores hjemmeside der besøges mv.

Statistikken anvendes kun med det formål at optimere nhbioservice.dk

## **LEVERING**

### **Leveringsbetingelser:**

Hos NH Bioservice foregår levering normalt inden for 8 dage fra ordremodtagelse.

Fortryder du din bestilling inden levering, kan du uden yderligere omkostninger afbestille. Eventuel forudbetaling vil efterfølgende blive tilbageført – husk i den forbindelse at sende os en e-mail med dit kundenummer, navn, adresse, faktura/ordre nr. og kontonr. hvortil vi skal overføre pengene.

Ved betaling med Dankort trækkes beløbet når den/de bestilte varer er pakket og afsendt fra vores lager.

Er der spørgsmål vedrørende levering, kan du sende os en email eller ringe til os på vores telefon.